

RETOUR SUR LE CSA DU 13 NOVEMBRE 2024 BRAVO AUX AGENTS DU SPIP 38 !!

Alors que le monde et l'humanité ne traversent pas les meilleurs moments de leurs histoires respectives (entre guerres et bouleversements climatiques), alors que les agents de l'État apparaissent comme toujours pour les partis de toutes les droites et du centre comme l'ennemi intérieur qui détruit la France (il est vrai que les grandes fortunes et les multinationales apportent prospérité et relations positives aux usagers au quotidien par leurs présences et leurs aides), alors que l'Administration Pénitentiaire ne jure que par économies et sécurité (c'est vrai que les études internationales ne démontrent pas au quotidien l'inefficacité de ces paradigmes), le CSA du SPIP 38 a été plus positif. Heureusement !

Et pour le SNEPAP-FSU, il apparaît aussi important de pointer les éléments qui vont bien. Un peu de baume entre automne et effondrement ! Et qui n'empêche pas de pointer les besoins aussi.

Sous l'angle des **ressources humaines**, des créations de postes apparaissent de-ci de-là dans les services. Des postes vacants trouvent preneurs car ce SPIP reste attractif. Attractif car chaque équipe face à des difficultés ponctuelles trouvent les ressources internes pour faire face à des départs momentanés. Là où les gouvernements successifs détruisent avec violence la Fonction Publique, les agents de l'État opposent résilience et camaraderie, ingéniosité et adaptation pour continuer d'accompagner au mieux les usagers contraints. Même si le vent de la colère commence à poindre du fait du bruissement du passage à 3 jours de carence, nouvel attaque frontale. Le 5 décembre est donc à bloquer dans les agendas pour crier notre colère !

Certes, tout n'est pas exempt de difficultés, comme avec le départ de l'agent socio-culturel de St Quentin Fallavier qui, si elle n'est pas remplacée, mettra les collègues face à plus de travail et face à des usagers insatisfaits.

Nous pouvons aussi noter la mise en œuvre de rencontres trois fois par an pour l'ensemble des personnels administratifs du SPIP 38. Cela fait plusieurs années que nous prôtons ceci et force est de constater que les personnels ont bénéficié d'un temps de parole dédié, uniquement consacré à leurs thèmes. L'harmonisation des bonnes pratiques, l'échange direct avec la direction départementale irriguera chaque service et permettra de poser des jalons attendus par les personnels administratifs.

Des **sujets immobiliers** ont également été évoqués. Malgré le ton résolument positif de cet écrit, nous ne pouvons pas nous voiler la face sur les travaux du CP de St Quentin Fallavier et les incidences désastreuses pour nos collègues du milieu fermé. Entre les chaleurs caniculaires et le froid crépusculaire, des travaux menés sans volonté de rendre pratique ce service engendrent une seule question : la direction de cet établissement souhaite-t-elle mettre à la porte le SPIP ?

D'autres difficultés matérielles émergent également mais sont pour la plupart résolus ou en cours.

Enfin, le déménagement du SPIP de Vienne a été évoqué. Au-delà du fait que les plans finaux ne sont pas encore arrivés au siège, le Président de cette instance a entendu la volonté portée par le SNEPAP-FSU d'inclure plus les agents, s'appuyant sur l'expérience des agents du siège. Aller voir le futur service, mener des réunions de service dédiées uniquement à ce thème et qu'elle soit efficiente. Rendez-vous est pris pour janvier, avec aussi le thème attendu de la dématérialisation des dossiers.

La suite de ce CSA a permis de voir combien les services du département sont actifs, engagés dans leur mission de service public pénitentiaire. Cela se manifeste entre autre les nombreuses **actions collectives** innovantes et régulières mises en œuvre, comme évoqué dans ce CSA et dans les précédents.

Au-delà des PPR et autres stages, les services de Bourgoin-Jallieu et bientôt de Grenoble développent la JRP, la Justice Résolutive des Problèmes, pour accompagner au mieux les usagers souffrants d'addictions. Acteurs

importants de ce dispositif, lien entre la communauté et la Justice, l'engagement fort est salué par la Direction. Tout comme tout le travail mené autour de la Justice Restaurative et les parrainages de désistance.

Ces travaux et ces retours confortent notre organisation syndicale dans son opposition au Label Qualité. Autant les actions éducatives comme la lutte contre les inégalités numériques ou l'éducation à la bonne gestion de ses ressources nous apparaissent intéressantes ; autant les stages dédiés aux violences sexistes entre autre nous heurtent. Surtout eu égard aux différentes actions collectives menées sur le département de l'Isère. Il apparaît justement que le succès ne soit pas au rendez-vous et que le constat d'échec aboutisse à l'arrêt de cet expérimentation. Dont acte.

Une autre expérimentation menée est celle relative à Mon Suivi Justice, l'application dédiée à la communication moderne avec les usagers. Convocation par SMS, rappel 48h avant le rendez-vous, à nouveau le service de Bourgoin-Jallieu s'est approprié cet outil et confirme combien son efficacité est au rendez-vous de nos attentes professionnelles ! À quand un déploiement départemental ?

Ce CSA a été l'occasion aussi d'apprendre que tous les agents du SPIP 38 en lien avec les usagers se verront doter d'un accès au B1, dispositif qui sera nommé **B1+**, pour gagner en efficacité dans les prises en charge. Il faudra juste avoir sa carte agent et les codes afférents.

Sera également déployé au sein de chaque service la désignation d'un **agent ressource pour l'accueil** de tous les nouveaux professionnels (hors stagiaires et contractuels ne connaissant pas l'institution), dans l'optique d'une référence veillant à encore mieux favoriser l'intégration aux us et coutumes de chaque service.

**Le SNEPAP-FSU continuera de porter la voix
de tous les agents dans toutes les instances !**

**Le SNEPAP-FSU continuera de vous informer, en amont et en aval,
du déroulé de ces séances pour favoriser le partage d'informations !**

Vienne, le 18 novembre 2024