

STOP À LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL

L'HUMAIN DOIT ÊTRE AU CŒUR DU SERVICE PUBLIC !



L'HMI tenue le 11 mars 2025 à Clermont-Ferrand et Riom a mis en lumière une réalité alarmante au sein de ces services : une souffrance professionnelle croissante et une direction sourde aux alertes.

Des Risques Psycho-Sociaux Avertis, Ignorés

De nombreux collègues ont exprimé un malaise profond lié à une politique managériale autoritaire, marquée par des recadrages brutaux, l'absence d'espaces d'échange, et une communication hiérarchique délétère.

Malgré un courrier d'alerte du médecin de prévention en décembre 2024, aucune réponse concrète n'a été apportée. Pire encore : la peur d'être stigmatisé empêche l'utilisation du cahier hygiène et sécurité, pourtant censé protéger les agents.

Où est la politique de prévention des RPS ?

Climat de Terreur et Dialogue Social Bafoué

- L'évaluation de l'organisation de service, faite de manière verticale, sans associer les agents et la demande de la direction d'un positionnement individuel des agents dans le cadre d'une réunion de service, questionne grandement dans la capacité de la Direction du SPIP du Puy de Dôme à mener des projets de service en collaboration avec les équipes.

- Une conduite du dialogue social poussant les représentants des personnels à bout

Cette gestion autoritaire anéantit la cohésion d'équipe et contribue à une ambiance de travail toxique.

Des Décisions Incompréhensibles

En milieu fermé, le cas d'une collègue alerte tout particulièrement : maintien du suivi d'une personne détenue pour un agent ayant fait l'objet de menaces indirectes, sans protection ni

REGION AURA - DISP LYON

réaffectation.

Le bien-être et la sécurité des agents sont-ils encore une priorité pour la direction ?

Des Services en Surcharge Totale

À Riom, la surpopulation carcérale et l'explosion des missions aggravent la charge de travail. Pourtant, aucune politique claire de priorisation ou de structuration du service n'est proposée.

Les agents font face seuls à une désorganisation inquiétante.

Par ailleurs, le choix fait par le cadre de proximité de « recadrer » certains agents sans les nommer lors d'une réunion de service alors qu'une campagne d'évaluation était en cours interroge grandement et a généré d'importantes tensions non seulement entre une partie des agents et le cadre de proximité mais a créé un sentiment de malaise croissant au sein même de l'équipe.

Restitution HMI du 11/03/25

Lors de la restitution de ces échanges auprès de la Direction du SPIP du Puy de Dôme représentée par la DFSPIP et son adjoint le 03/04/25 par visioconférence, le constat des risques psycho-sociaux est partagé par la Direction qui évoque une crise grave.

Si le SNEPAP-FSU a conscience d'une situation impactante pour tous, notre inquiétude est grande vis-à-vis des agents qui sont unanimes à dénoncer des manquements importants qui ne sont ni de simples ressentis ou des « croyances ».

Aussi nous avons souhaité aborder les points suivants :

Dans le domaine des RH : l'absence des DPIP sur l'antenne MO, des arrêts dans le département du 15.

Un appel à volontariat a été lancé pour l'antenne du Cantal, il semble important d'en préciser les contours et modalités de ces interventions.

Si la situation du Cantal est préoccupante, elle ne doit pas laisser de côté les difficultés du milieu ouvert : méthodologie d'accompagnement des équipes, un management autoritaire basé sur l'intimidation.

De plus la situation de l'antenne de Riom n'est pas non plus à négliger.

Les difficultés liées à la surpopulation pénale doivent être prise en compte et des priorités sont à dégager avant d'aboutir à un épuisement de l'équipe, source de tension.

Une médiation pourrait ainsi venir en soutien.

Nous relevons toutefois l'intervention du DFPIP qui a mis en place un registre hygiène et sécurité spécifique au sein du SPIP MF.

Pour le reste il semble urgent d'envisager des actions concrètes.

DES LORS, NOUS EXIGEONS IMMÉDIATEMENT :

Une audience auprès du Directeur Interrégionale afin d'échanger sur ces problématiques

La mise en place d'une enquête confiée à la formation spécialisée afin d'évaluer les méthodes managériales et les risques psycho-sociaux

La mise en place d'une médiation avec un tiers extérieur pour apaiser les tensions notamment sur l'antenne milieu fermé de Riom.

Des réponses concrètes sur les alertes RPS émises depuis plusieurs mois.

Une concertation réelle avec les agents sur les projets de service, les affectations, et l'organisation du travail.

ENSEMBLE, REFUSONS LA TERREUR MANAGÉRIALE

RÉCLAMONS DES CONDITIONS DE TRAVAIL DIGNES ET RESPECTUEUSES

Les agents sont les piliers du service public de la justice.

REGION AURA - DISP LYON



Syndical National de l'Ensemble des Personnels de l'Administration Pénitentiaire

12-14 rue Charles FOURIER — 75013 Paris Tel : 06.43.17.25.05

mail : Snepap@fsu.fr Site internet : Snepap-fsu.fr

